

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 6月 15日

事業所名 児童デイサービスぽつけ

保護者等数12(児童数12) 回収数 10 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	ご意見がありません。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	ご意見がありません。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	ご意見がありません。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	0	0	ご意見がありません。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	2	0	ご意見がありません。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	1	状況があまりわからない	感染症の状況を観ながら実施の検討をしたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	ご意見がありません。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	10	0	0	ご意見がありません。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	ご意見がありません。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	2	・感染予防のため、とくに必要と思っていません。 ・状況があまりわからない。	保護者が個々の児童の成長に対して、類似した悩みなどの情報があれば取り組んで行きたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	ご意見がありません。	連絡帳の内容などを見落とすことなく、改善が必要な事項等については直ちに取り組んでいる。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	ご意見がありません。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	0	ご意見がありません。	ホームページはまだ有効に活用できていないが、行事等の写真集はプリントして発行している。(ホームページの活用ごに努めたいと思います。)
	14	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	ご意見がありません。	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	0	子どもから話を聞いたりします。防災訓練の知識が身に付いているな、と思います。	今回の保護者の皆様の評価の結果を踏まえ、書面、又は、保護者会が設定できる機会に、ご説明をしたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	ご意見がありません。	避難訓練は定期的に実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	1	・長年通っているため、新しいところも利用してみたい。・とても大好きな場所です。	
	18	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	よくして頂き感謝しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。